

多職種研修会アンケートの回答

《講師への質問》

N o 13 ケアマネ

質問： 事例1のヘルパーさんはどのような支援をされていたのでしょうか？

回答： 毎日、朝晩（各30分×2回）の陰部洗浄・オムツ交換

オムツ交換をヘルパーさんがしてくださったので、医療処置に専念でき助かりました。

N o 18 看護師

質問： あらゆる視点から利用者さんを見て行かれて行かなければならぬと改めて感じました。

回答： 多角的な視点に立って、利用者様と接することが大切です。

N o 25 その他

質問： 本日の資料を配布していただけすると、退院支援の虎の巻として活用させていただけると感じていますが、いかがでしょうか。

回答： 京都医師会在宅医療介護連携支援センターのホームページに掲載いたしますので、ご活用ください。

N o 42 看護師

質問： 看取りをしたあとのスタッフさんの心のケアでされていることがあれば教えて下さい。

回答： その利用者様の訪問中の時から、困っている事や悩んでいる事などを朝礼で話し、他のスタッフからも意見を聞きます。朝礼以外でも、事務所で会った時やラインワークスなどで常に意見交換をするようにしています。亡くなられた後は、主に関わったスタッフでお参りに行かせていただき、ご家族の思いをお聞きしています。これまで、温かいお言葉をいただく事が多かったので、「○○さんのお看取りに携われてよかったです」と思うことがあるようです。また、デスカンファレンスを出来るだけ行うようにしています。主治医やケアマネさん等の意見も伺う事が出来ると、看護師だけでは気が付かなかった事も知ることが出来、次のケアにつなげることが出来ます。

訪問は一人で行くことがほとんどですが、決して一人ではなく“ひかりのスタッフ”みんながいますよ、という事はいつも伝えるようにしています。